



курс:

нейросети: новая
реальность с chatGPT

об агентстве

Inbox Marketing — специализированное агентство email- и CRM-маркетинга, работаем с 2012 года. Мы помогаем компаниям усиливать маркетинговые коммуникации с аудиторией бренда в электронной почте и мессенджерах.

работаем более
10 лет в CRM

за это время
> 250 клиентов

в том числе
> 160 выступлений



спикер



Ольга Постникова

Директор по маркетингу и стратегии агентства
CRM и email-маркетинга Inbox Marketing





цель курса:

Развить практические навыки использования технологии **ChatGPT**

- ◆ для повышения личной профессиональной эффективности
- ◆ для использования в повседневной жизни
- ◆ для решения бизнес-задач





задачи курса:

- ◆ Знакомство с основными принципами работы ChatGPT
- ◆ Методы использования ChatGPT
- ◆ Для повышения эффективности работы
- ◆ Развитие навыков постановки вопросов и задач для ChatGPT
- ◆ Как специалистам использовать ChatGPT для решения конкретных бизнес-задач
- ◆ Практические задания и кейсы
- ◆ Для закрепления знаний и навыков.



ВЫ ПОЛУЧИТЕ НАВЫКИ:

- ◆ Умение сформулировать правильные вопросы и задачи для **ChatGPT**
- ◆ Использование **ChatGPT** для автоматизации задач и повышения производительности.
- ◆ Навык оценки и интерпретации результатов, полученных с помощью **ChatGPT**, для принятия взвешенных решений
- ◆ Понимание основных принципов работы нейронных сетей и искусственного интеллекта



практические **домашние задания**

- ◆ Отработка практических навыков работы с технологией **ChatGPT**.
- ◆ Практика составления сложных запросов и их доработки.
- ◆ Практика получения текстовых данных, отвечающих на сложный вопрос, и генерация выводов на основе этих данных.

урок 1:

введение в ChatGPT





- ◆ Что такое ChatGPT и как это работает?
- ◆ Как использовать ChatGPT для повышения личной и профессиональной эффективности.
- ◆ Примеры использования ChatGPT
- ◆ Как подключиться к ChatGPT с учетом санкций





Немного об истории ИИ

1956 г.

конференция по искусственному интеллекту в Дартмутском колледже.

2020 г.

компания **OpenAI** представила технологию **ChatGPT** основанную на глубоком обучении нейронных сетей.

Была запущена третья версия технологии **GPT-3**, самая мощная, обучена на 45 терабайтов текстов и состоит из 175 миллиардов параметров.

30 ноября 2022 г.

был анонсирован выход чат-бота **ChatGPT** на основе версии **GPT-3.5**.

2023 г.

планируется выпуск полноценного **GPT-4**.



Что такое ChatGPT и как это работает?

ChatGPT — это модель генерации текста на основе нейронных сетей, которая использует механизмы самообучения и анализа больших объемов текстовых данных.

Generative Pretrained Transformer — генеративный предварительно обученный преобразователь.

ChatGPT генерирует тексты высокого качества, которые могут быть использованы для различных задач, таких как создание текстов для социальных сетей, написания статей, чат-ботов и многих других.



как работает ТЕХНОЛОГИЯ



технология ChatGPT работает в два этапа:

Обучение. Модель использует большой объем текстовых данных для создания внутреннего представления о языке и понимания связей между словами и предложениями.

Генерация текста. Во время генерации текста, модель использует полученные знания для создания новых текстов.



КАК МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ChatGPT

для бизнеса

- ◆ автоматизация рутинных задач
- ◆ оптимизация
производительности бизнеса
- ◆ повышение эффективности
бизнес-процессов



автоматизация рутинных задач

КА

список популярных блогов на тему email и CRM маркетинга



Конечно, вот несколько популярных блогов на тему email и CRM маркетинга:



1. HubSpot Marketing Blog - <https://blog.hubspot.com/marketing/>
2. Campaign Monitor Blog - <https://www.campaignmonitor.com/blog/>
3. AWeber Blog - <https://blog.aweber.com/>
4. Mailchimp Blog - <https://blog.mailchimp.com/>
5. Litmus Blog - <https://www.litmus.com/blog/>
6. Salesforce Blog - <https://www.salesforce.com/blog/marketing-cloud/>
7. GetResponse Blog - <https://www.getresponse.com/blog>
8. ActiveCampaign Blog - <https://www.activecampaign.com/blog/>
9. Drip Blog - <https://www.drip.com/blog/>
10. Klaviyo Blog - <https://www.klaviyo.com/blog/>

Эти блоги предлагают полезные советы, статьи, руководства, инструкции и информацию о трендах, инструментах, методах и стратегиях электронной и CRM-маркетинга.



КА

расскажи про тенденции в кофейном бизнесе на 2023 год



Как и в любой индустрии, кофейный бизнес постоянно эволюционирует и адаптируется к изменяющимся требованиям и предпочтениям потребителей. Несмотря на то, что я не могу с точностью предсказать, какие тенденции будут актуальны на 2023 год, могу назвать несколько направлений, которые уже набирают популярность в кофейной индустрии и могут продолжать развиваться в будущем:



1. Экологическая устойчивость и ответственность. В связи с растущей глобальной осведомленностью об экологических проблемах, потребители все чаще выбирают компании, которые проявляют ответственность к окружающей среде. Кофейный бизнес также следует этому тренду, переходя на упаковку из биоразлагаемых материалов, использование более энергоэффективных методов обжарки и переработки зерен.
2. Повышение качества кофе. С каждым годом потребители становятся все более избирательными, и требования к качеству кофе растут. Кофейные компании будут продолжать инвестировать в поиск новых, более качественных сортов зерен, использование новых методов обжарки и подготовки кофе.
3. Рост онлайн-торговли. Пандемия COVID-19 ускорила переход многих компаний в онлайн-режим, и кофейный бизнес не стал исключением. Кофейные компании будут все больше сосредотачиваться на онлайн-продажах, развивая собственные

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

МА

Напиши краткое содержание в один абзац текста: Почти полвека назад человечество обнаружило, что email-сообщения могут стать инструментом маркетинга. Все началось в 1971 году, когда выпускник Массачусетского технологического института Рэймонд Томплинсон отправил первое в истории электронное письмо. Спустя десятки лет инженер уже и сам не мог точно вспомнить содержание этого письма, однако с тех пор 2 октября официально считается Днем электронной почты.



В этом же году появилась первая программа для получения и отправки email-писем. Ее автором стал Ларри Робертс, один из основателей сети Arpanet — предшественницы Интернета.

В 1978 году Гэри Туэрк оценил маркетинговый потенциал электронных писем и отправил первую массовую рассылку. 400 пользователей сети Arpanet получили сообщение, в котором рекламировался компьютер DEC. В письме Гэри рассказал о новом изобретении и пригласил читателей на презентацию. Первая в истории проморассылка принесла прибыль в 13 миллионов долларов.

С тех пор технологии постоянно развивались, и сегодня email-маркетинг — неотъемлемая часть интернет-маркетинга компаний для продвижения товаров и работы с лояльностью аудитории. Многие предрекают затухание этого канала, но лишь потому, что сами еще не успели по достоинству оценить его эффективность. цели и задачи email-маркетинга



Этот текст рассказывает о том, как email-маркетинг стал важным инструментом продвижения товаров и работой с лояльностью аудитории, начиная с первой массовой рассылки в 1978 году. С тех пор email-маркетинг постоянно развивался и является неотъемлемой частью интернет-маркетинга компаний. Текст также описывает цели и задачи email-маркетинга, которые включают в себя увеличение продаж и выстраивание взаимо ■



для личной эффективности

- ◆ задачи, связанные с текстами и информацией
- ◆ быстрые и точные ответы на любые вопросы
- ◆ генерация новых идей



любые задачи, связанные с текстами и информацией

- ◆ Генерация текста
- ◆ Анализ и обработка текста
- ◆ Автоматический перевод

AA Напиши текст для поста от лица магазина косметики, приуроченного к 8 марта. В нем расскажи об акции, которая действует в честь праздника. Суть акции: $1+1=3$. Покупаешь два товара и получаешь в подарок третий по меньшей стоимости. Дата проведения акции: 8-10 марта.

 Дорогие наши покупательницы! 👍 🗨

С наступающим 8 Марта! В этот прекрасный праздник мы хотим порадовать вас особенной акцией.

С 8 по 10 марта мы проводим акцию "1+1=3". При покупке двух любых товаров вы получаете в подарок третий, который будет стоить меньше всего из всех трех товаров в вашей корзине.

Это прекрасная возможность приобрести все необходимые средства для ухода за собой и своей красотой, получив в подарок еще один полезный товар.

У нас в магазине вы найдете широкий ассортимент косметических средств от лучших брендов. Ухаживайте за кожей лица, волосами и ногтями с нашими продуктами и получайте настоящее удовольствие от процесса.

Не упустите возможность воспользоваться нашей акцией и подарить себе немного любви и заботы. Ждем вас в нашем магазине!

С уважением,

Команда магазина косметики.

 Regenerate response



ChatGPT: GPT-4o Version. Free Research Preview. Our goal is to make AI customer more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve.



А теперь переведи этот текст на английский язык.



Dear our female customers!



Happy International Women's Day! On this wonderful holiday, we want to please you with a special promotion.

From March 8th to 10th, we are running a "1+1=3" promotion. When you buy any two products, you will receive a third as a gift, which will cost less than any of the three items in your shopping cart.

This is a great opportunity to purchase all the necessary products for your self-care and beauty routine, and receive another useful item as a gift.

At our store, you will find a wide range of cosmetics from the best brands. Take care of your skin, hair, and nails with our products and enjoy the process.

Don't miss the opportunity to take advantage of our promotion and give yourself some love and care. We are waiting for you at our store!

Sincerely,

The cosmetics store team.

Regenerate response





быстрый и точный ответ на любой вопрос

 Расскажи кратко по пунктам особенности концепции полифонизма в литературном произведении.

 Концепция полифонизма в литературном произведении предполагает:  

1. Равноправие голосов разных персонажей и точек зрения
2. Отказ от авторитарного повествования в пользу многоголосия
3. Показ взаимодействия разных культур и мировоззрений
4. Отражение сложности человеческих отношений и социальных конфликтов
5. Использование различных жанровых и стиливых приемов для выражения голосов разных персонажей
6. Построение сложных сюжетов, состоящих из параллельных и пересекающихся линий
7. Проявление иронии и сарказма в отношении некоторых точек зрения или образов персонажей
8. Сочетание эстетического и этического измерений в произведении.

 Расскажи кратко и понятно о чем "Творчество Франсуа Рабле и народная культура средневековья и Ренессанса. М., 1990" Бахтина

 Книга "Творчество Франсуа Рабле и народная культура средневековья и Ренессанса" Михаила Бахтина (издана в 1990 году) посвящена анализу произведений Рабле и их связи с культурой эпохи Средневековья и Ренессанса.  

Бахтин рассматривает Рабле как автора, чье творчество отражает особенности народной культуры и менталитета средневекового и ренессансного общества. Автор выделяет ряд характерных черт творчества Рабле, таких как:

- многогранность и многослойность произведений
- свобода фантазии и игры со словом и образами
- использование народной речи и образов
- открытость и диалогичность художественного текста.

Бахтин также анализирует связь творчества Рабле с народной культурой эпохи и выделяет ряд общих черт, таких как:

- духовная свобода и критическое отношение к общепринятым нормам и ценностям
- восприятие мира как многогранного и многопланового явления
- игровой и карнавальный характер многих народных обрядов и обычаев.



генерация НОВЫХ ИДЕЙ



МА

нужны креативные идеи, которые помогут составить текст рекламного предложения. Продвигаем: обучающий курс для маркетологов. Нужны идеи нестандартного описания продукта, связать его с понятием космоса



1. "Завоевывайте новые горизонты в маркетинге с нашим космическим курсом обучения!"
2. "Погрузитесь в космический мир маркетинга и расширьте свои знания с нашим обучающим курсом!"
3. "Приготовьтесь к отправке в космическое путешествие, где вы обучитесь самым передовым маркетинговым технологиям!"
4. "Маркетинг - это как космос: он бесконечен и всегда в движении. Наш курс поможет вам освоиться в этом пространстве!"
5. "Откройте для себя новые галактики в маркетинге с помощью нашего космического курса обучения!"
6. "Как космический корабль, наш курс обучения позволит вам проложить маршрут к успеху в маркетинге!"
7. "Отправляйтесь в путешествие по космическому миру маркетинга с нашим эксклюзивным курсом обучения!"





ПОДСКАЗКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

по любым темам, например, в области здоровья, финансов, путешествий, гастрономии и т. д.

AA

Подскажи, когда сезон манго в Таиланде?



Сезон манго в Таиланде обычно начинается в конце марта и длится до конца июля. Однако, даты могут немного варьироваться в зависимости от региона и погодных условий. Если вы планируете поездку в Таиланд, и хотели бы насладиться вкусными и сочными манго, рекомендуется проверить конкретные даты сезона манго в месте, куда вы планируете поехать.



AA

Меня интересует Пхукет.



В Пхукете сезон манго начинается примерно в середине апреля и продолжается до конца июля. Наиболее обильный урожай манго обычно приходится на июнь и июль, но в июне также может быть небольшой перерыв в сборе манго из-за того, что плоды уже созрели, но еще не готовы к сбору. Также стоит отметить, что на многих рынках в Пхукете можно купить манго и в другие месяцы года, но это уже будет импортированное манго из других регионов или стран.



🔄 Regenerate response

|





создание электронных писем и сообщений

MA

напиши текст вежливого и убедительного письма моему руководителю, объясняющее почему мне нужен внеплановый отпуск как можно скорее



Уважаемый [имя руководителя],



Я обращаюсь к Вам с просьбой о предоставлении мне внепланового отпуска. Я понимаю, что моя просьба может показаться неожиданной, но я бы хотел объяснить, почему этот отпуск очень важен для меня.

В последнее время я столкнулся с некоторыми личными проблемами, которые затрудняют мне сосредоточиться на работе. Я чувствую, что мне необходимо немного времени, чтобы справиться с этими проблемами и восстановить свою эмоциональную и физическую силу.

Я уверен, что взятие отпуска поможет мне решить эти проблемы и вернуться на работу более эффективным и продуктивным сотрудником. Кроме того, я уверен, что в моем отсутствии на работе мои коллеги готовы взять на себя мои задачи и обеспечить продолжение работы без задержек и проблем.

Я хочу заверить Вас, что я готов сделать все необходимое, чтобы минимизировать влияние моего отсутствия на работу. Я буду готов к обучению коллег, чтобы они могли продолжать работу в моем отсутствии.

Я хочу заверить Вас, что я готов сделать все необходимое, чтобы минимизировать влияние моего отсутствия на работу. Я буду готов к обучению коллег, чтобы они могли продолжать работу в моем отсутствии.

Буду благодарен, если вы могли бы рассмотреть мою просьбу и дать мне возможность взять отпуск как можно скорее. Я готов обсудить все детали отпуска и сделать все необходимое для поддержания производительности в моем отсутствии.

С уважением,

MA

напиши более коротко и менее формально



Привет [имя руководителя],



Я хотел бы попросить тебя о внеплановом отпуске. У меня возникли некоторые личные проблемы, которые затрудняют мне работу. Я думаю, что мне нужно немного времени, чтобы их решить и снова стать эффективным сотрудником. Мои коллеги готовы помочь мне в моем отсутствии, и я готов обучить их перед отъездом. Буду благодарен, если ты рассмотрел мою просьбу и дал мне возможность взять отпуск как можно скорее.

Спасибо,
[Ваше имя]





для любых задач,

связанных с обработкой
и анализом текстов



КА

напиши еще варианты "Поздравляем мужчин с праздником!
Поспешите воспользоваться акциями из нашей подборки

Спецпредложения для мужчин
Мы подобрали для вас лучшие товары со скидками

Поздравляем с 23 февраля!
Не упустите возможность сэкономить, пользуйтесь акциями
спецподборки

Мужчины, не пропустите выгодные предложения
Наша подборка акций в честь вашего праздника"



Вот еще несколько вариантов:



- "23 февраля - это ваш праздник! Поздравляем и предлагаем воспользоваться нашей специальной подборкой акций. Только лучшие товары со скидками - специально для вас!"
- "Мужчины, с 23 февраля вас! Хотите приобрести качественные товары по выгодным ценам? Тогда вам точно нужно пользоваться нашей подборкой акций. Порадуйте себя и своих близких!"
- "Специально для вас, мужчины, мы подготовили подборку акций в честь 23 февраля. Не упустите шанс сэкономить на покупке крутых подарков для себя и своих друзей. Приятных покупок!"
- "Мужчины, поздравляем вас с Днем защитника Отечества! Чтобы сделать этот день еще более запоминающим, мы подготовили подборку акций на лучшие товары. Сделайте выгодные покупки уже сегодня!"

🔄 Regenerate response



В качестве персонального помощника

AA

В субботу мы празднуем юбилей бабушки. Составь меню для праздничного ужина на 6 человек. Обязательно включи в меню блюдо из клубники и блюдо для вегетарианцев.



Конечно, я могу составить меню для вашего праздничного ужина! Вот несколько идей на 6 человек:  

- Закуска: Брускетта с помидорами и базиликом.
- Салат: Греческий салат с оливками, помидорами, огурцами, красным луком и фетой.
- Основное блюдо: Рыбный плов с кунжутом, морковью и рисом. (или же, если у гостей есть предпочтения в пищевых ограничениях, вы можете подать на выбор два блюда: мясное и вегетарианское).
- Вегетарианское блюдо: Тарелка с овощными шашлыками (помидоры, перцы, лук, баклажан, кабачок) под соусом песто.
- Гарнир: Печеные картофелины со специями.
- Десерт: Чизкейк с клубникой и миндальным карамельным соусом.

Мне кажется, такое меню будет достаточно разнообразным и удовлетворит разные вкусы ваших гостей. Я надеюсь, что вы и ваша бабушка праздник насладитесь!

 Regenerate response



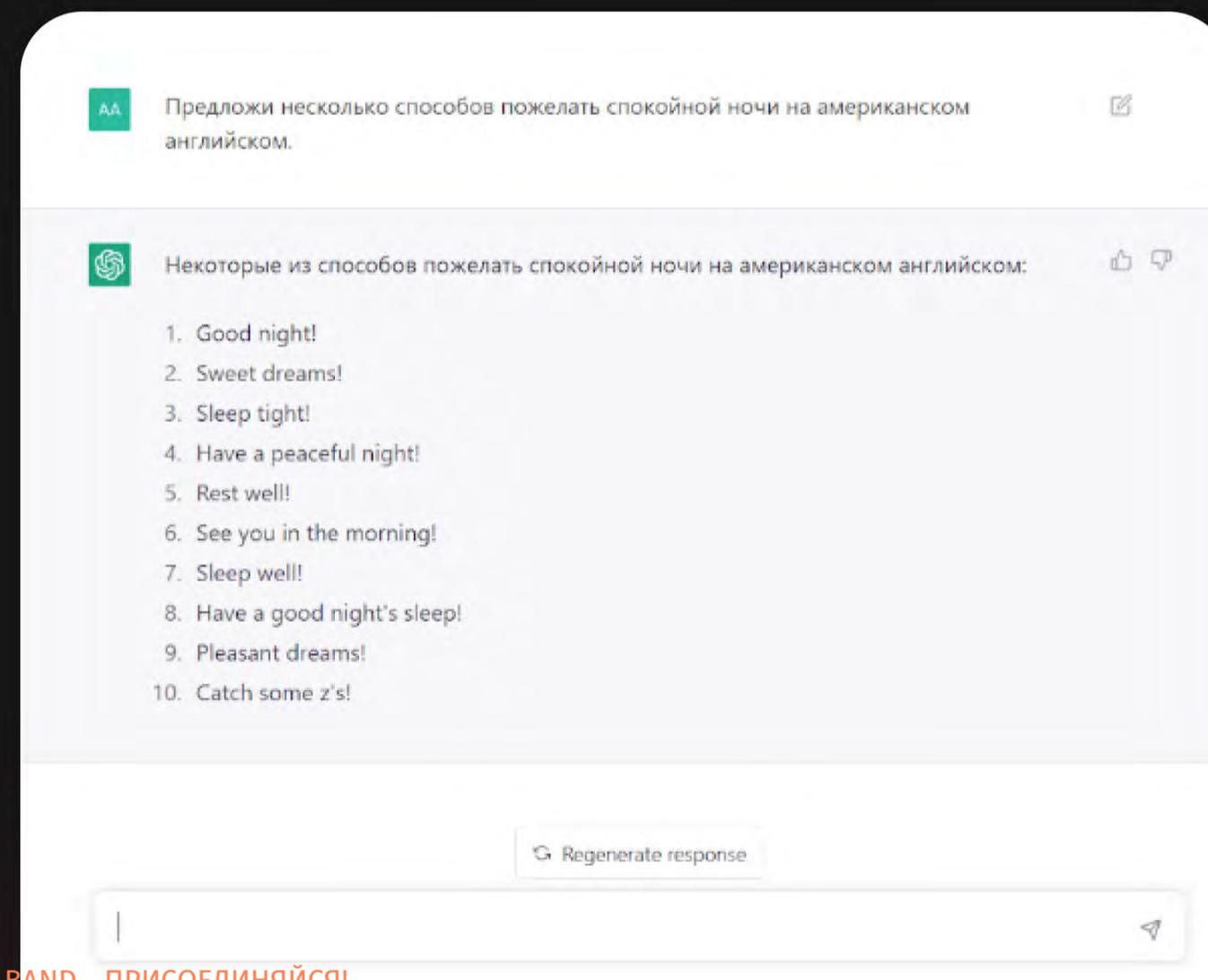
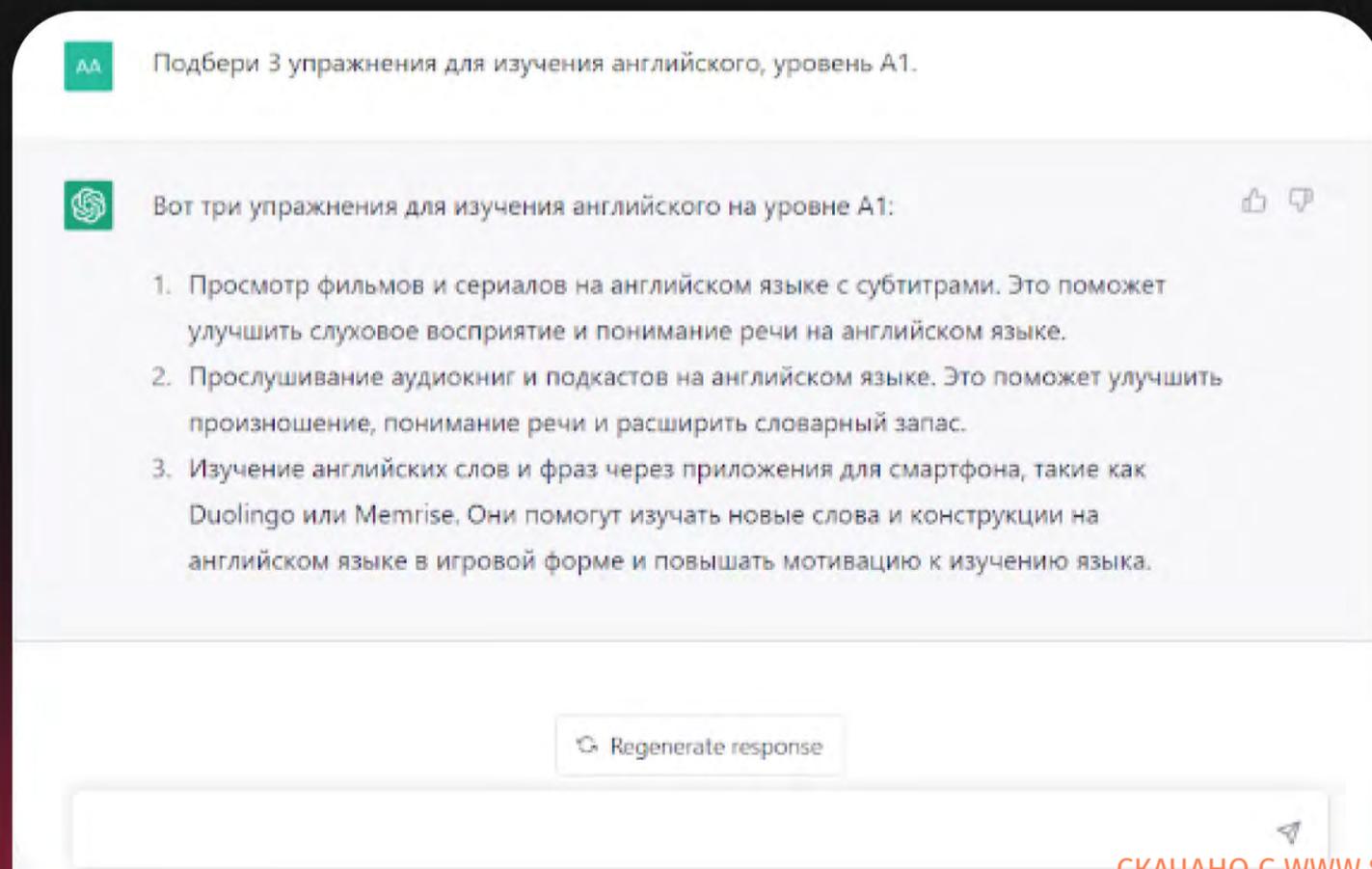


инструмент для саморазвития,

например для изучения языков, научных тем

для упрощения коммуникации

между людьми, которые говорят на разных языках



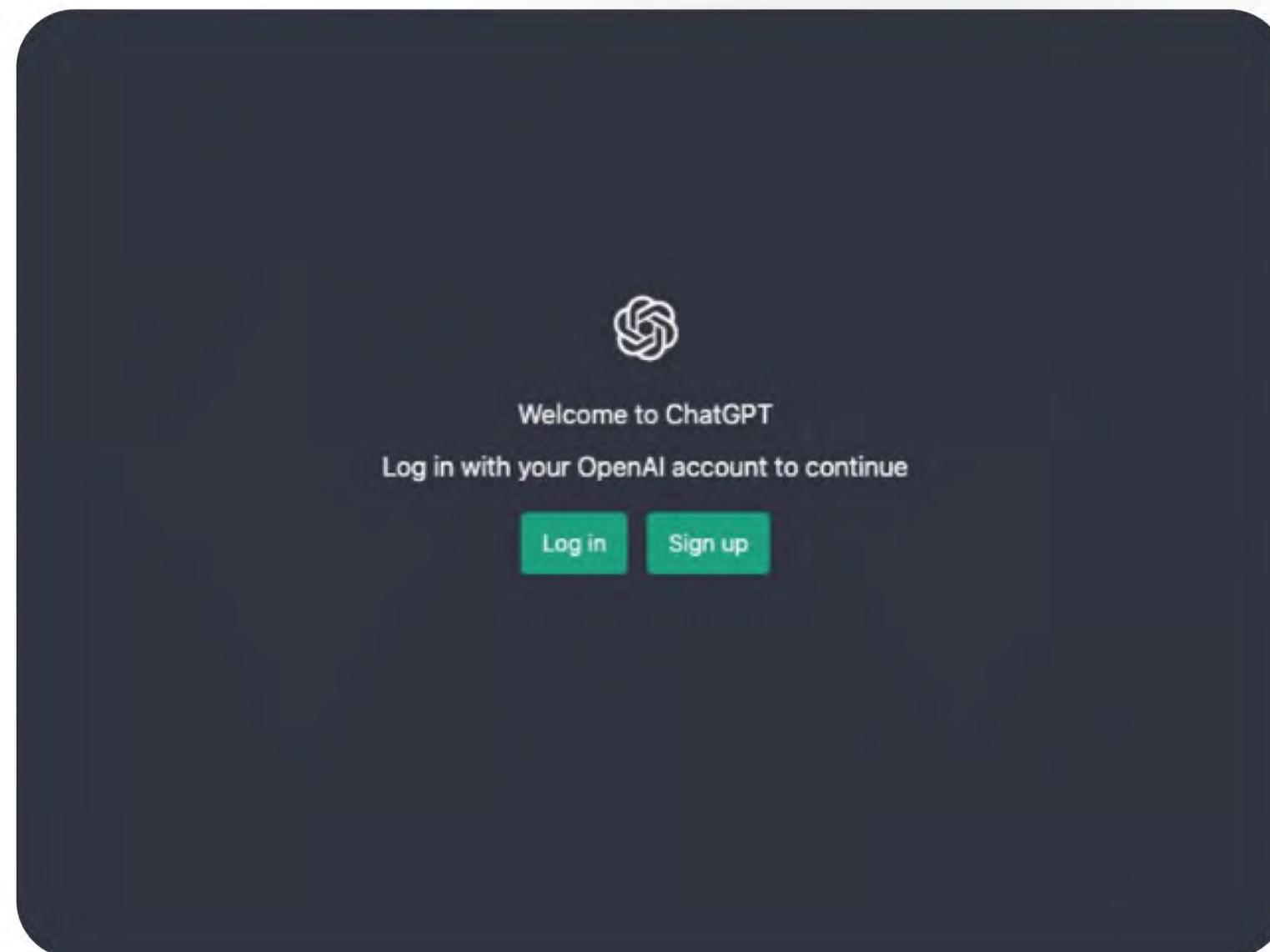


как подключиться к ChatGPT

ChatGPT работает как чат в диалоговом окне.

Нейросетью можно пользоваться бесплатно, для этого нужно зарегистрироваться на сайте

OpenAI: <https://chat.openai.com/auth/login>.





регистрация из России

Нужно обойти ограничения: пройти верификацию по российскому номеру телефона не получится. Заблокирован доступ к чат-боту с российских IP-адресов, нужен **VPN**.





как зарегистрироваться из России

- 1 Включить **VPN** перед началом регистрации, перейти на вкладку в браузере в режиме инкогнито.
- 2 Перейти на сайт **ChatGPT**. Выбрать Sign Up (зарегистрироваться).
- 3 Заполнить поля (имя, фамилия, адрес электронной почты) и придумать пароль.

Create your account

Please note that phone verification is required for signup. Your number will only be used to verify your identity for security purposes.



Continue

Already have an account? [Log in](#)

OR



Continue with Google



Continue with Microsoft Account



как зарегистрироваться из России

- 4 Для верификации по номеру телефона обязательно использовать **номер, зарегистрированный не в России.**
- 5 Нажать кнопку Create Account (создать аккаунт).
- 6 На электронную почту придет письмо для активации учетной записи.
- 7 После активации перейти на сайт **OpenAI**, используя указанный адрес почты и пароль.

Verify your phone number

 +60 |

Send code via SMS

Send via  WhatsApp instead



Verify your email address

To continue setting up your OpenAI account, please verify that this is your email address.

Verify email address

This link will expire in 5 days. If you did not make this request, please disregard this email.
For help, contact us through our [Help center](#).



если зарубежного номера нет

Найти сайт с виртуальными номерами (например, onlinesim.ru) и зарегистрироваться.

Написать в строке поиска на сайте **openai**.

Выбрать страну с доступными номерами для этого сайта (варианты от 10 до 50 рублей).

Online SIM Прием СМС Мобильные прокси Цены

Прием СМС онлайн на виртуальный номер

Для приватной регистрации на различных сайтах, сервисах и приложениях

- 90 стран и более 1 миллиона номеров
- Короткая и Длительная аренда номера
- Добавление новых номеров ежедневно

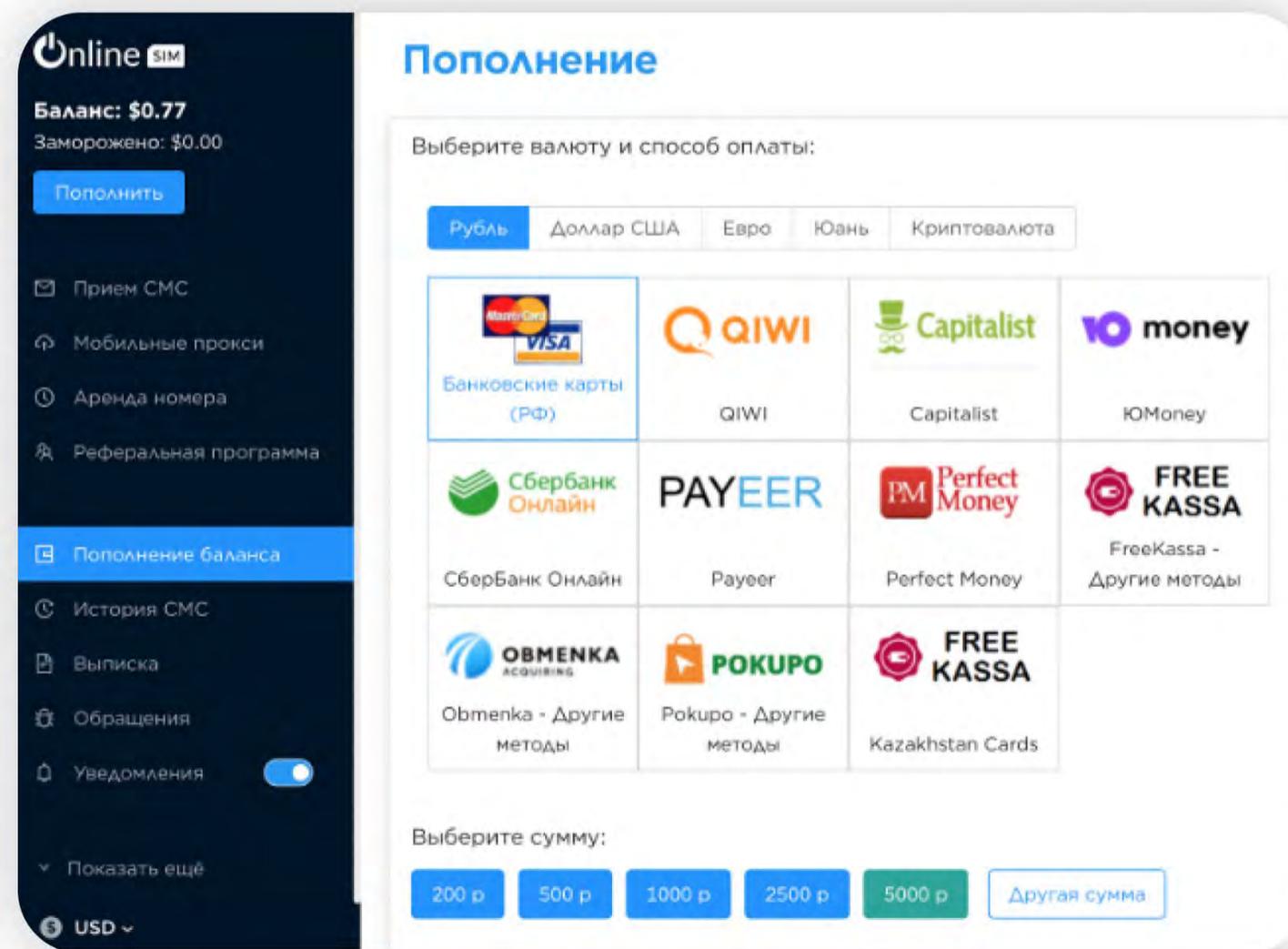
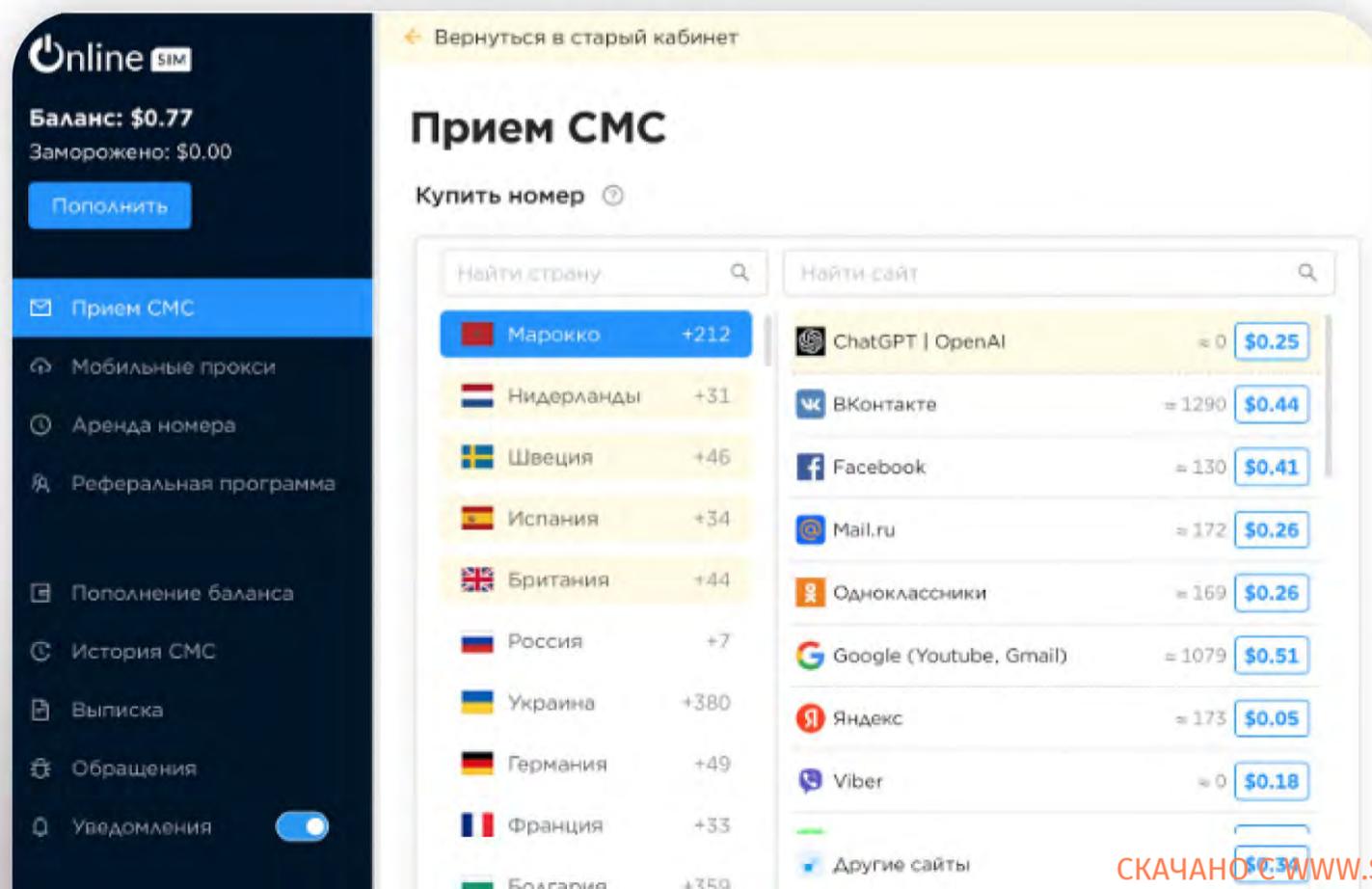
Получить доступ Попробовать бесплатно



если зарубежного номера нет

Пополнить кошелек и оплатить номер (банковской картой, через **Yandex Pay** и т. д.).

Зарегистрироваться на сайте OpenAI с этим номером и получить СМС с кодом верификации в кабинете сервиса виртуальных номеров.





ГОТОВО!

После завершения регистрации вы готовы к работе в чате с ИИ.



The screenshot shows the ChatGPT interface. On the left is a dark sidebar with a list of chat topics and settings. The main area is white and titled 'ChatGPT'. It features a table with three columns: 'Examples', 'Capabilities', and 'Limitations'. Below the table is a text input field with a send button.

Examples	Capabilities	Limitations
"Explain quantum computing in simple terms" →	Remembers what user said earlier in the conversation	May occasionally generate incorrect information
"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →	Allows user to provide follow-up corrections	May occasionally produce harmful instructions or biased content
"How do I make an HTTP request in Javascript?" →	Trained to decline inappropriate requests	Limited knowledge of world and events after 2021



**у вас всё
получится!**

Ольга Постникова

op@inbox-marketing.ru

www.inbox-marketing.ru

+7 812 407-15-43

+7 495 150-69-42