

live | classes

 **Виталий
Новиков**

Работа с возражениями

В продажах и не только

Содержание

Что такое Возражение

Возражение и сложный вопрос

Виды возражений

Коллекция возражений

Работа по формуле

Ситуативные методы работы

Простые способы работы

Систематизация работы с возражениями

Как не допускать возражений

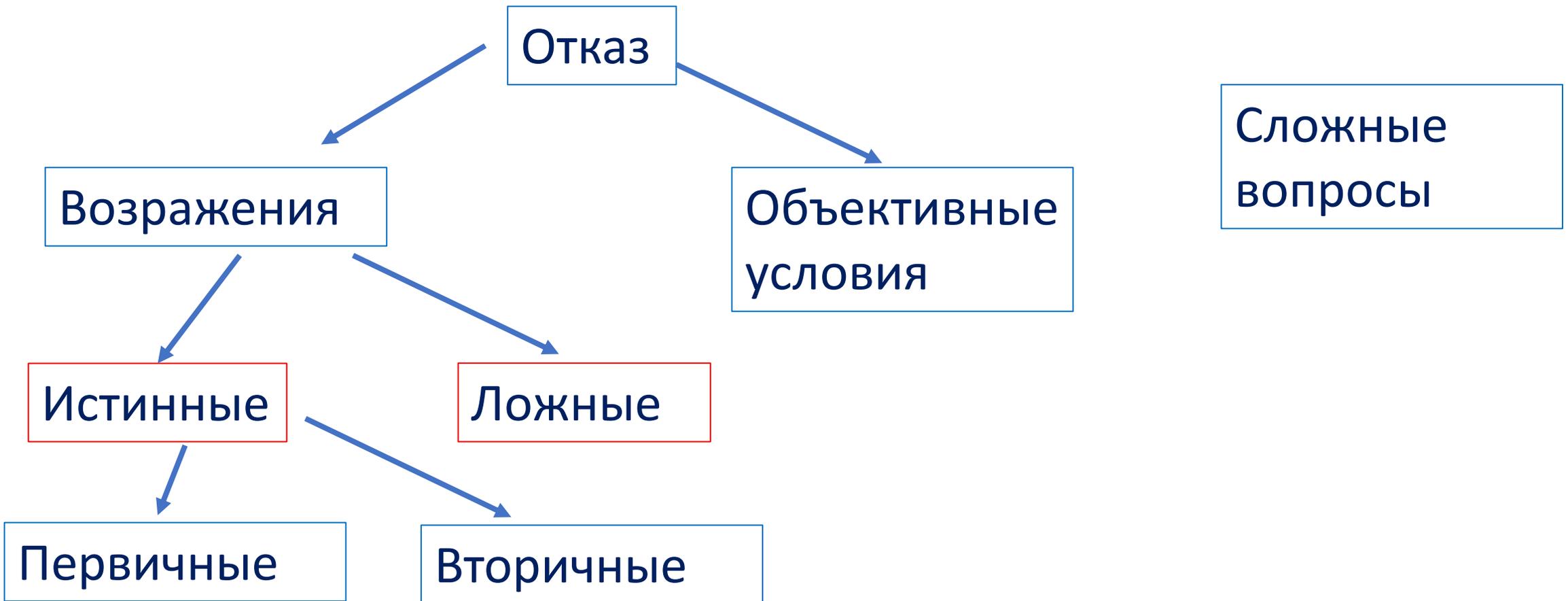
Возражение - это...

Частный случай отказа

Свидетельство реального интереса

Поток негативной энергии

Возражения и не только



Объективные условия

Что такое объективность

Как так получилось

Что делать с объективными условиями

Истина и ложь

Причины неистинности

Причины истинности

Способы выявления истины

Градус кипения

Первичные
возражения

Вторичные
возражения

- 
- Послушай, я не могу выйти за тебя замуж!
 - Почему?
 - Ну, во-первых, я не блондинка!
 - Это не страшно.
 - Я курю! Постоянно!
 - Это не проблема.
 - У меня никогда не будет детей.
 - Ничего, усыновим.
 - Господи, я МУЖЧИНА!
 - У каждого свои недостатки.

Коллекция возражений

Дорого
У других дешевле
Нам ничего не надо
У нас все есть
У меня голова болит



Работа по формуле

Присоединение - Вопрос - Аргумент

Ситуативные способы

Эмоциональный

Бумеранг малый

Бумеранг большой

Сдвиг в прошлое

Сдвиг в будущее

Ситуативные способы

Логика

3 причины

Пословицы, поговорки

Метафоры

Ссылка на нормы

Приведение примера

Простой способ

Почему?

В смысле?!

Бонус

А если отойти от ..., в остальном наше предложение вас устраивает?

Хорошо, сколько вы хотите заплатить...



VitalyNovikov.ru

 **+7 911 929-22-69**

Спасибо!

Найдите меня в Youtube!

 **Сфотографируйте, плиз!**

 **Виталий
Новиков**