

Шпаргалка для выбора личного кейса

Это материал, который сопровождение передает студенту по запросу, если он не может найти/сформулировать личный кейс для выполнения ДЗ. Если и чек-лист не помогает, даем студенту на выбор один из двух кейсов.

Привет!

Выполнение домашних заданий на этом курсе предполагает работу с личным кейсом — рабочей ситуацией, которую можно попробовать решить при помощи навыков переговоров и аргументации.

Если прямо сейчас в твоём рабочем контексте нет такой ситуации или если ситуация не подходит для разбора, воспользуйся нашей шпаргалкой. Она поможет сконструировать кейс, подходящий для выполнения заданий.

Четыре способа построить кейс:

1. Вспомни рабочую ситуацию из прошлого, которая разрешилась не так, как тебе хотелось. Например: не удалось убедить начальство или коллег; переговоры пошли не по плану; договорённости оказались некомфортными... Возьми контекст этой ситуации для разбора. Даже если это дела давно минувших дней, работа над ошибками будет полезна: скорее всего, ты сможешь заметить нюансы, которые не были очевидны раньше.

2. Вспомни ситуацию, когда кто-то из коллег или сотрудников не смог донести до тебя убедительные аргументы. Попробуй встать на место собеседника и подготовь аргументацию от плана до презентации так, чтобы она была убедительной для тебя: чтобы ты согласился или согласилась с аргументами в конкретной ситуации. Это полезное упражнение поможет увидеть, на какие аргументы ты обращаешь больше внимания и как можно улучшить на первый взгляд провальную аргументацию.

3. Подумай о гипотетической ситуации. Может быть, у тебя есть идея проекта, о реализации которого ты пока только мечтаешь? Подумай, с кем и о чём потребуется договориться для запуска проекта. В чём нужно будет убедить собеседников и как донести до них ценность твоей идеи? Разбор такой ситуации даст больше учебной, чем практической пользы. Но если однажды ты соберёшься воплощать свою идею, у тебя уже будут наработки для переговоров и аргументы.

4. Если найти ситуацию из рабочей среды не получается, обратись к личному контексту. В общении с друзьями и семьёй тоже приходится чётко аргументировать свою позицию. Инструменты, которые мы предлагаем на этом курсе, подходят для любых контекстов.

Воспользуйся одним из предложенных советов и опиши свой кейс. Он должен включать:

- подробное описание контекста — такое, чтобы человеку со стороны было понятно, что происходит;
- портреты участников;
- проблему, которую хочется решить;
- цель, которой важно достичь.

Если даже с этими советами придумать кейс не получается, мы готовы предложить тебе на выбор два учебных кейса для разбора. Но будет полезнее, если ты всё же опишешь собственную ситуацию, чтобы разобрать её вместе с наставником на третьем воркшопе курса.